



Informe Anual de la Administración del ejercicio 2024

Doopla, se constituyó legalmente el 6 de marzo de 2014 como Grupo Finansiell SAPI de CV y aunque sus operaciones estaban apegadas a las leyes mexicanas vigentes, fue hasta el año 2018 que se promulgó en el Diario Oficial de la Federación (DOF) la Ley Para Regular a las Instituciones de Tecnología Financiera (LRITF) mejor conocida como la “Ley Fintech” que entre otros aspectos importantes regula a las Instituciones de Financiamiento Colectivo como Doopla. Después, de casi tres años de intenso trabajo y planeación, el 2 de febrero de 2021 se recibió el Oficio de autorización (P012/2021) para que Doopla se organizara y operara como una Institución de Financiamiento Colectivo y con fecha del 29 de abril de 2021 se publicó en el DOF la correspondiente autorización para operar como una Institución de Financiamiento Colectivo bajo la Ley Fintech.

Doopla es la primera Institución de Financiamiento Colectivo, en su tipo, en ser autorizada, lo cual trajo como consecuencia generar en nuestros clientes mayor confianza y certidumbre sobre todo a los inversionistas quienes depositan en Doopla la confianza de invertir sus recursos.

Las cifras acumuladas de originación de créditos al cierre del 2024 ascendió a los \$693 millones de pesos. Los ingresos acumulados del periodo provienen del cobro de las comisiones a solicitantes e inversionistas. Para el ejercicio 2024, los ingresos fueron de más de \$11.1 millones de pesos, por otra parte, los gastos totales fueron de \$17.4 millones de pesos, y una pérdida integral neta de \$3.2 millones de pesos¹. Estos gastos consideran el mantener una estructura en las áreas de operaciones y de tecnología, principalmente. Asimismo, los gastos implícitos por ser una entidad regulada (ej. pruebas de penetración al menos dos veces por año, contar con un Oficial de Seguridad de la información para mantener la seguridad de ésta, tener un Oficial de Cumplimiento, sistema especializado en la materia y un proveedor de listas negras, además de mantener un equipo capaz de cumplir con la regulación de las diferentes autoridades financieras como son BANXICO, CONDUSEF y CNBV), tienen un peso importante.

Al cierre de 2024, se registraron 14,443 inversionistas activos en la plataforma. Durante este año, se continuó robusteciendo el área de cobranza, lo que permitió lograr un rendimiento promedio neto anual del 13.7% para nuestros inversionistas.

Durante 2024, el área de Operaciones apostó por estrategias que atrajeran a nuevos inversionistas e incentivaran a los actuales a incrementar sus depósitos e inversiones a través de campañas de recompensas, estimulando así su continuidad.

¹La pérdida integral neto suma los ingresos totales, resta los gastos totales, resta los impuestos a la utilidad y suma otros ingresos (egresos) de la operación



²Promedio neto anual durante 2024. Rendimientos observados no garantizan rendimientos futuros

Además, se implementaron nuevos convenios de reestructuración y/o liquidación para fortalecer la cobranza. Con la cobranza, además, se procura el ingreso financiero de Doopla ya que, si no se realizan los pagos por parte de los solicitantes, no se cobra comisión alguna a los inversionistas, es decir existe una alineación de incentivos. Al cierre del año el indicador de cartera vencida³ fue del 10.81%.

Por otro lado, durante 2024, Doopla logró avances clave en tecnología, fortaleciendo la ciberseguridad de la organización y manteniéndose libre de incidentes que pudieran afectar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, así como la reputación de la empresa en el mercado. Además, se optimizó la estabilidad del sitio web para garantizar su disponibilidad y mejorar su rendimiento. Gracias a un monitoreo constante enfocado en la prevención de fraudes en ciberseguridad, se ha asegurado la integridad de la plataforma digital, permitiendo que inversionistas y solicitantes realicen sus operaciones con total tranquilidad y eficiencia.

Doopla, al operar bajo un entorno regulatorio, presenta de manera permanente retos y desafíos al interior de la compañía, por lo que continúa robusteciendo su operación para dar cumplimiento a todo lo referente a la "Ley Fintech" (ej. visitas de inspección de autoridades, reporte recurrente, procesos de control interno, auditoría anual PLD, auditoría externa de estados financieros, ciberseguridad, etc.), y, al mismo tiempo, Doopla, debe ser lo suficientemente ágil y proporcionar una inmejorable experiencia de uso a sus clientes, de tal suerte, que las posibles fricciones que los usuarios enfrentan ante este nuevo escenario regulatorio no tengan un efecto negativo.

En 2024, se formalizaron ante fedatario público aportaciones de capital realizadas entre septiembre de 2022 y marzo de 2024. Es importante señalar que aún está pendiente la formalización, mediante instrumento ante fedatario público, de las aportaciones de capital por un monto equivalente a \$3.35 millones de pesos, realizadas entre agosto y diciembre de 2024. Por lo tanto, al cierre del ejercicio 2024, Grupo Finansiell SAPI de CV, Institución de Financiamiento Colectivo, cuenta con un capital social total de \$60.19 millones de pesos.

El monto total que los miembros de Consejo de Administración, director general y los principales funcionarios percibieron al cierre del 2024, asciende a \$3.12 millones de pesos por concepto de sueldos y remuneraciones. Finalmente, no se cuenta con compensaciones en forma de opciones, acciones o planes personales de retiro para los empleados.

³ el índice de cartera vencida se calcula como el cociente entre el saldo de los créditos que tienen más de noventa días de atraso entre el saldo total de la cartera.



El consejo de Administración actualmente está conformado por:

Juan Carlos Flores Acevedo
Presidente

Es economista, con maestría en Finanzas por el Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM), Executive MBA por el IPADE Business School, y un Posgrado en Finanzas por Wharton School de la Universidad de Pennsylvania.

Es Cofundador y director general de Grupo Finansiell SAPI de CV, IFC (Doopla). Previo a Doopla laboró, por más de 11 años, en el INFONAVIT (el originador y administrador más grande de créditos hipotecarios en Latinoamérica) en áreas de Planeación Financiera, Bursatilización de Hipotecas (donde se lograron colocar más de \$3 billones de dólares en bonos respaldados por hipotecas dentro de los mercados financieros locales e internacionales), Recaudación fiscal y Control Financiero. También laboró por más de dos años en Grupo Carso.

Ha sido docente de tiempo parcial en la Universidad Panamericana, Universidad La Salle, y en el ITAM en áreas de Economía y Finanzas.

Formó parte del Comité de Desarrollo de Mercados de la Asociación Hipotecaria Mexicana y ha sido consejero Suplente de Operadora de Fondos de Nacional Financiera. Ha sido miembro del Consejo Directivo de la Asociación de Plataformas de Fondeo Colectivo (AFICO). Desde finales de 2024 es parte del Consejo Editorial Fintech del periódico "El Economista"

Eduardo Vargas Weller
Consejero Propietario

Es abogado por la Universidad Iberoamericana, con estudios en Alta Dirección de Empresas por el IPADE. En la Universidad de Toronto, cursó un diplomado en Recursos Humanos y obtuvo el grado de Paralegal Business Law en Trios College of Toronto.

Cuenta con más de 20 de años de experiencia profesional, destacándose principalmente en el ecosistema de emprendimiento mexicano. Desde 2019 es fundador y Director General de Dilmun, plataforma "agritech" que pone en contacto directo a los productores agrícolas con los consumidores finales. En 2018, Eduardo constituyó Grupo Varwell, una empresa que se dedica a invertir y/o comprar acciones de pequeñas empresas de reciente creación. Fue socio fundador y director Administrativo de Maple Tree, donde fue el responsable de la administración de la sociedad y sus operaciones. Previo a su incorporación a Maple Tree, laboró en Scotiabank Inverlat en el área jurídica, en donde participó en la reestructura y venta de la cartera vencida. Eduardo tuvo la oportunidad de desarrollarse profesionalmente en Canadá, en la empresa Armet Armored Vehicles Canada Inc. como gerente administrativo de operaciones.



Gustavo Maldonado Venegas
Consejero Propietario

Es médico cirujano, por la Universidad la Salle. Asimismo, obtuvo el Executive MBA por el IPADE Business School. Adicionalmente, cuenta con estudios en Tokio (Universidad de las Naciones Unidas y la Oficina de gobierno de Japón) sobre programas de Cooperación Internacional.

Cuenta con más de 20 años de experiencia en áreas de salud pública y de desarrollo sustentable de comunidades vulnerables. Asimismo, ha emprendido proyectos para empoderar comunidades agrícolas.

Por más de 13 años ha sido director general de Asociaciones de la Sociedad Civil enfocadas en el desarrollo sustentable de comunidades indígenas y agrícolas. Y ha sido consejero de la empresa Maratón y consejero de la Administración Pública para la Ley de Fomento.

Ha sido docente de tiempo parcial en la Universidad Anáhuac en áreas de Responsabilidad Social.

Pablo Quiroga Scheffler
Comisario de la Sociedad, no miembro del Consejo

Estudió negocios internacionales en la Universidad Anáhuac del Norte, estudió el MEDEX del IPADE Business School, y tiene un Máster en Real Estate por el Schack Institute of Real Estate en la Universidad de Nueva York, NYU.

Cuenta con más de 25 años de experiencia dentro del medio financiero. Fue director Adjunto de Banca Privada dentro del Grupo Scotiabank.

Es socio fundador de Opera Desarrolladora, empresa líder en desarrollo de bienes raíces con ventas anuales superiores a los \$400 millones de pesos. Asimismo, es Socio fundador de Asgard Capital, plataforma de inversión en real estate con más de \$300 millones USD en activos bajo administración entre México y Estados Unidos. Es Inversionista ángel de múltiples empresas en sectores como retail, spirits y Fintech entre otros.



El que suscribe manifiesto, bajo protesta de decir verdad, que, en el ámbito de mis funciones, preparé la información relativa a la institución de Financiamiento Colectivo contenida en el presente informe anual la cual, a mi leal saber y entender, refleja razonablemente su situación.

Atentamente

Juan Carlos Flores Acevedo
Director General

Grupo Finansiell, SAPI de CV,
Institución de Financiamiento Colectivo