



Informe Anual de la Administración del ejercicio 2023

Doopla, se constituyó legalmente el 6 de marzo de 2014 como Grupo Finansiell SAPI de CV y aunque sus operaciones estaban apegadas a las leyes mexicanas vigentes, fue hasta el año 2018 que se promulgó en el Diario Oficial de la Federación (DOF) la Ley Para Regular a las Instituciones de Tecnología Financiera (LRITF) mejor conocida como la “Ley Fintech” que entre otros aspectos importantes regula a las Instituciones de Financiamiento Colectivo como Doopla. Después, de casi tres años de intenso trabajo y planeación, el 2 de febrero de 2021 se recibió el Oficio de autorización (P012/2021) para que Doopla se organizara y operara como una Institución de Financiamiento Colectivo y con fecha del 29 de abril de 2021 se publicó en el DOF la correspondiente autorización para operar como una Institución de Financiamiento Colectivo bajo la Ley Fintech.

Doopla es la primera Institución de Financiamiento Colectivo, en su tipo, en ser autorizada, lo cual trajo como consecuencia generar en nuestros clientes mayor confianza y certidumbre sobre todo a los inversionistas quienes depositan en Doopla la confianza de invertir sus recursos.

Las cifras acumuladas de originación de créditos al cierre del 2023 ascendió a los \$573 millones de pesos. Los ingresos acumulados del periodo provienen del cobro de las comisiones a solicitantes e inversionistas. Para el ejercicio 2023, los ingresos fueron de más de \$9.5 millones de pesos, por otra parte, los gastos totales fueron de \$21.1 millones de pesos, y una pérdida integral neta de \$9.1 millones de pesos¹. Estos gastos consideran el mantener una estructura en las áreas de operaciones y de tecnología, principalmente. Asimismo, los gastos implícitos por ser una entidad regulada (ej. Pruebas de penetración al menos dos veces por año, contar con un Oficial de Seguridad de la información para mantener la seguridad de ésta, tener un Oficial de Cumplimiento y un proveedor de listas negras, además de mantener un equipo capaz de cumplir con la regulación de las diferentes Autoridades financieras como son BANXICO, CONDUSEF y CNBV), tienen un peso importante.

Con cifras al cierre del 2023 se registraron 14,097 inversionistas activos dentro de la plataforma. Durante el 2023 se continuó robusteciendo el área de cobranza y con ello se logró que el rendimiento de nuestros inversionistas en promedio fuera del 13%².

¹La pérdida integral neto suma los ingresos totales, resta los gastos totales, resta los impuestos a la utilidad y suma otros ingresos (egresos) de la operación

²Promedio anual durante 2023. Rendimientos observados no garantizan rendimientos futuros



En el área de cobranza, se realizó una nueva estrategia para los despachos externos y, en especial, para la cobranza interna. Se implementó un procedimiento de localización de deudores con los que no se había logrado tener contacto en meses o años anteriores, además, se continuó ofreciendo convenios de pago para aquellos clientes que presentaban atrasos, siempre cuidando los recursos de los inversionistas. Con dicha propuesta, se lograron regularizar algunos clientes morosos en sus pagos mensuales.

Con la cobranza, además, se procura el ingreso de Doopla ya que, si no hay pagos por parte de los solicitantes, no se cobra comisión alguna a los inversionistas. Al cierre del año el indicador de cartera vencida³ fue del 10.09%.

También, durante el año 2023, se robusteció el Área de Operaciones de Doopla para mejorar la atención a los inversionistas, así como dar un mayor seguimiento. Además, con el área de datos, se ha logrado una mejor explotación de la información para la automatización de procesos, así como mejorar la toma de decisiones dentro de la compañía.

En el año 2023 se reforzó el área de Tecnologías de la Información, se reactivó la aplicación móvil para nuestros clientes inversionistas, se realizó una actualización a la plataforma para que los clientes tengan una vista más eficiente de sus movimientos y resultados obtenidos.

Por otro lado, durante 2023 Doopla siguió mejorando aquellas operaciones encargadas de la Ciberseguridad de la organización, manteniéndose sin incidentes de seguridad que pudieran afectar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, así como el mantenimiento de la reputación de la empresa ante el mercado. Gracias a un monitoreo constante y enfocado a la prevención de fraudes en cuestión de ciberseguridad, se ha garantizado la integridad de la plataforma digital asegurando que todos los inversionistas y solicitantes puedan acceder y realizar sus operaciones con tranquilidad. En 2023 se robusteció la estrategia de ciberseguridad con el adicionamiento de políticas en las que se incluyeron mejores prácticas de seguridad alineadas a estándares internacionales que permiten mejorar los controles de seguridad y que ayudan a disminuir los riesgos que la organización podría enfrentar ante diferentes amenazas en temas de ciberseguridad y seguridad de la información.

³ el índice de cartera vencida se calcula como el cociente entre el saldo de los créditos que tienen más de noventa días de atraso entre el saldo total de la cartera.



Doopla, al operar bajo un entorno regulatorio, presenta de manera permanente retos y desafíos al interior de la compañía, por lo que continúa robusteciendo su operación para dar cumplimiento a todo lo referente a la “Ley Fintech” (ej. visitas de inspección de autoridades, reporte recurrente, procesos de control interno, auditoría anual PLD, auditoría externa de estados financieros, ciberseguridad, etc.) y al mismo tiempo, Doopla, debe ser lo suficientemente ágil y proporcionar una inmejorable experiencia de uso a sus clientes, de tal suerte, que las posibles fricciones que los usuarios enfrentan ante este nuevo escenario regulatorio no tengan un efecto negativo.

Es importante mencionar que está pendiente de formalizar bajo instrumento notarial las aportaciones de capital por un monto equivalente de \$3.9 millones de pesos, realizadas durante los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre del 2022 así como \$8.7 millones de pesos durante el 2023, por lo que Grupo Finansiell SAPI de CV, Institución de Financiamiento Colectivo posee un capital social total de \$54.72 millones de pesos al cierre del ejercicio 2023.



El consejo de Administración actualmente está conformado por:

Juan Carlos Flores Acevedo
Presidente

Es economista, con maestría en Finanzas por el Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM), Executive MBA por el IPADE Business School, y un Posgrado en Finanzas por Wharton School de la Universidad de Pennsylvania.

Es Cofundador y director general de Grupo Finansiell SAPI de CV, IFC (Doopla). Previo a Doopla laboró, por más de 11 años, en el INFONAVIT (el originador y administrador más grande de créditos hipotecarios en Latinoamérica) en áreas de Planeación Financiera, Bursatilización de Hipotecas (donde se lograron colocar más de \$3 billones de dólares en bonos respaldados por hipotecas dentro de los mercados financieros locales e internacionales), Recaudación fiscal y Control Financiero. También laboró por más de dos años en Grupo Carso.

Ha sido docente de tiempo parcial en la Universidad Panamericana, Universidad La Salle, y en el ITAM en áreas de Economía y Finanzas.

Formó parte del Comité de Desarrollo de Mercados de la Asociación Hipotecaria Mexicana y ha sido consejero Suplente de Operadora de Fondos de Nacional Financiera. Actualmente es miembro del Consejo Directivo de la Asociación de Plataformas de Fondeo Colectivo (AFICO).

Eduardo Vargas Weller
Consejero Propietario

Es abogado por la Universidad Iberoamericana, con estudios en Alta Dirección de Empresas por el IPADE. En la Universidad de Toronto, cursó un diplomado en Recursos Humanos y obtuvo el grado de Paralegal Business Law en Trios College of Toronto.

Cuenta con más de 20 de años de experiencia profesional, destacándose principalmente en el ecosistema de emprendimiento mexicano. En 2018, Eduardo constituyó Grupo Varwell, una empresa que se dedica a invertir y/o comprar acciones de pequeñas empresas de reciente creación. Fue socio fundador y director Administrativo de Maple Tree, donde fue el responsable de la administración de la sociedad y sus operaciones. Previo a su incorporación a Maple Tree, laboró en Scotiabank Inverlat en el área jurídica, en donde participó en la reestructura y venta de la cartera vencida. Eduardo tuvo la oportunidad de desarrollarse profesionalmente en Canadá, en la empresa Armet Armored Vehicles Canada Inc. como gerente administrativo de operaciones.



Gustavo Maldonado Venegas
Consejero Propietario

Es médico cirujano, por la Universidad la Salle. Asimismo, obtuvo el Executive MBA por el IPADE Business School. Adicionalmente, cuenta con estudios en Tokio (Universidad de las Naciones Unidas y la Oficina de gobierno de Japón) sobre programas de Cooperación Internacional.

Cuenta con más de 20 años de experiencia en áreas de salud pública y de desarrollo sustentable de comunidades vulnerables. Asimismo, ha emprendido proyectos para empoderar comunidades agrícolas.

Por más de 13 años ha sido director general de Asociaciones de la Sociedad Civil enfocadas en el desarrollo sustentable de comunidades indígenas y agrícolas. Y ha sido consejero de la empresa Maratón y consejero de la Administración Pública para la Ley de Fomento.

Ha sido docente de tiempo parcial en la Universidad Anáhuac en áreas de Responsabilidad Social.

Pablo Quiroga Scheffler
Comisario de la Sociedad, no miembro del Consejo

Estudió negocios internacionales en la Universidad Anáhuac del Norte, estudió el MEDEX del IPADE Business School, está certificado como Asesor en estrategias de inversión por la Asociación Mexicana de Intermediarios Bursátiles (AMIB).

Cuenta con más de 20 años de experiencia dentro del medio financiero. Fue director Adjunto de Banca Privada dentro del Grupo Scotiabank. Durante cinco años logró un crecimiento compuesto de su cartera de clientes del 20% anual y manejó cerca de \$4,000 millones de pesos en activos.

Es socio fundador de Opera Desarrolladora, empresa líder en desarrollo de bienes raíces con ventas anuales superiores a los \$100 millones de pesos. Asimismo, es Socio fundador de Asgard Capital, fondo de inversión en real estate con más de \$15 millones USD en activos bajo administración. Por último, fue socio fundador de Blue Magic Media empresa creada en 2008 y vendida en 2012.

Jaime Valerio Hernández
Secretario General, no miembro del Consejo

Es abogado por la Escuela Libre de Derecho de la CDMX. Y cuenta con una Maestría en Derecho Laboral por la misma Institución. Posee más de 30 años de experiencia en el sector financiero.

Actualmente, es Socio Fundador de Valorum Capital. Previamente se desempeñó en el INFONAVIT como el Abogado General de dicha Institución. Anteriormente fue director en Bancomext y durante más de 10 años se desempeñó en diversos cargos en Grupo Financiero Bancomer.



El monto total que los miembros de Consejo de Administración, director general y los principales funcionarios percibieron al cierre del 2023, asciende a \$3.5 millones de pesos por concepto de sueldos y remuneraciones. Finalmente, no se cuenta con compensaciones en forma de opciones, acciones o planes personales de retiro para los empleados.

El que suscribe manifiesto, bajo protesta de decir verdad, que, en el ámbito de mis funciones, preparé la información relativa a la institución de Financiamiento Colectivo contenida en el presente informe anual la cual, a mi leal saber y entender, refleja razonablemente su situación.

Atentamente

Juan Carlos Flores Acevedo
Director General

Grupo Finansiell, SAPI de CV,
Institución de Financiamiento Colectivo