

## Informe Anual de la Administración

Doopla, se constituyó legalmente el 6 de marzo de 2014 como Grupo Finansiell SAPI de CV y aunque sus operaciones estaban apegadas a las leyes mexicanas vigentes, fue hasta el año 2018 que se promulgó en el Diario Oficial de la Federación (DOF) la Ley Para Regular a las Instituciones de Tecnología Financiera (LRITF) mejor conocida como la “Ley Fintech” que entre otros aspectos importantes regula a las Instituciones de Financiamiento Colectivo como Doopla. Después de más de tres años de arduo trabajo, el 2 de febrero de 2021 se recibió el Oficio de autorización (P012/2021) para que Doopla se organizara y operara como una Institución de Financiamiento Colectivo y en donde el 29 de abril de 2021 se publicó en el DOF la correspondiente autorización para operar como una Institución de Financiamiento Colectivo bajo la Ley Fintech.

Ser la primera Institución de Financiamiento Colectivo, en su tipo, en ser autorizada, brindó a nuestros clientes mayor confianza y certidumbre sobre todo a los inversionistas pues depositan en Doopla la confianza de invertir sus recursos.

Este proceso de autorización representó un gasto importante para Doopla antes y durante el período de evaluación, 2021, pues trajo consigo cambios importantes para la administración y operación de la empresa. Aunado a lo anterior, en marzo del 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró pandemia mundial al COVID-19 que es una enfermedad causada por el virus SARS COV-2 lo cual provocó un duro golpe para la economía mundial.

Debido a la pandemia, el proceso de autorización de créditos se volvió un tanto más conservador y se trabajó para fortalecer el proceso de cobranza y con ello mantener el rendimiento de nuestros inversionistas en promedio del 15%<sup>1</sup> además de procurar el ingreso de Doopla dado que, en caso de no haber pagos por parte de los solicitantes, no se cobra comisión alguna a los inversionistas. Durante los tres primeros trimestres del 2021, se pudo observar un incremento en el índice de cartera vencida como resultado del entorno económico, pero en el último trimestre, se logró disminuir a 9.70%, cifra que se compara de manera favorable a lo observado en las tarjetas de crédito bancarias (Fuente: Banxico).

La originación acumulada al cierre del 2021 ascendió a los \$354.7M de pesos, lo que representó una tasa anual de crecimiento compuesto del 103%; además, la tasa anual de crecimiento compuesto en número de inversionistas que confían y depositan sus recursos en la plataforma -para que ellos directamente fonden a los solicitantes de crédito- ascendió al 112%. Por lo anterior y a pesar del entorno económico adverso que se vivió mundialmente por la pandemia, se pudo observar un incremento importante en la Operación, tanto en el monto fondado a los solicitantes de crédito así como el número de inversionistas dentro de la plataforma.

---

<sup>1</sup> Promedio anual durante el 2021. Rendimientos observados no garantizan rendimientos futuros.



Los ingresos acumulados del periodo provienen del cobro de las comisiones a solicitantes e inversionistas. A pesar de que para el ejercicio 2021 los ingresos aumentaron un 15% en comparación con el ejercicio de 2020, los egresos también sufrieron un aumento, pero en mayor porcentaje, los principales egresos fueron los gastos de administración y promoción en un 55% con respecto al 2020 por lo que no se alcanzó un resultado neto positivo. El aumento en gastos de administración se debió en mayor parte al incremento en capital humano para el área de operaciones y el área de tecnología principalmente. Aunado a lo anterior, los gastos que conllevan ser una entidad reguladora (e.g. Pruebas de penetración al menos dos veces por año, contar con un Oficial para mantener la seguridad de la información, tener un Oficial de Cumplimiento y un proveedor de listas negras además de mantener un equipo capaz de cumplir con la regulación de los diferentes entes como son BANXICO, CONDUSEF y CNBV), tuvieron de igual manera un peso importante

Durante el 2021, Doopla se vio en la necesidad de crear estrategias favorables para cumplir las metas puestas al inicio del ejercicio lo cual ha provocado que el área de tecnología se enfoque en mayor medida a automatizar e implementar procesos que faciliten el cumplimiento a la regulación, así como para llevar a cabo una mejor originación de crédito y, por ende, un mejor manejo y administración de la cartera crediticia.

En febrero del 2021 se llevó a cabo una Asamblea General de Accionistas en la cual se aprobó incrementar el capital social en su parte variable con \$1.5 millones de pesos, monto con el cual la entidad suma un capital social por \$27.8 millones de pesos además, se aprobaron aportaciones para futuros en aumento de capital por \$9.6 millones de pesos con lo que se puede afirmar que Grupo Finansiell SAPI de CV, Institución de Financiamiento Colectivo es una empresa sólida económicamente con un aumento en 2021 de más de \$11.1 millones de pesos para llegar a un monto total de \$37.4 millones de pesos de capital social

El consejo de Administración actualmente está conformado por:

Juan Carlos Flores Acevedo  
Presidente, no independiente

Es economista, con maestría en Finanzas por el Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM), Executive MBA por el IPADE Business School, y un Posgrado en Finanzas por Wharton School de la Universidad de Pennsylvania.

Es Co-fundador y Director General de Grupo Finansiell SAPI de CV, IFC (Doopla). Previo a Doopla laboró, por más de 11 años, en el INFONAVIT (el originador y administrador más grande de créditos hipotecarios en Latinoamérica) en áreas de Planeación Financiera, Bursatilización de Hipotecas (donde se lograron colocar más de \$3 billones de dólares en bonos respaldados por hipotecas dentro de los mercados financieros locales e internacionales), Recaudación fiscal y Control Financiero. También laboró por más de dos años en Grupo Carso.



Ha sido docente de tiempo parcial en la Universidad Panamericana, Universidad La Salle, y en el ITAM en áreas de Economía y Finanzas.

Formó parte del Comité de Desarrollo de Mercados de la Asociación Hipotecaria Mexicana y ha sido Consejero Suplente de Operadora de Fondos de Nacional Financiera. Actualmente es miembro del Consejo Directivo de la Asociación de Plataformas de Fondeo Colectivo (AFICO).

Eduardo Vargas Weller  
Consejero Propietario, no independiente

Es abogado por la Universidad Iberoamericana, con estudios en Alta Dirección de Empresas por el IPADE. En la Universidad de Toronto, cursó un diplomado en Recursos Humanos y obtuvo el grado de Paralegal Business Law en Trios College of Toronto.

Cuenta con más de 20 de años de experiencia profesional, destacándose principalmente en el ecosistema de emprendimiento mexicano. En 2018, Eduardo constituyó Grupo Varwell, una empresa que se dedica a invertir y/o comprar acciones de pequeñas empresas de reciente creación. Fue socio fundador y Director Administrativo de Maple Tree, donde fue el responsable de la administración de la sociedad y sus operaciones.

Previo a su incorporación a Maple Tree, laboró en Scotiabank Inverlat en el área jurídica, en donde participó en la reestructura y venta de la cartera vencida. Eduardo tuvo la oportunidad de desarrollarse profesionalmente en Canadá, en la empresa Armet Armored Vehicles Canada Inc. como gerente administrativo de operaciones

Gustavo Maldonado Venegas  
Consejero Propietario, no independiente

Es médico cirujano, por la Universidad la Salle. Así mismo, obtuvo el Executive MBA por el IPADE Business School. Adicionalmente, cuante con estudios en Tokio (Universidad de las Naciones Unidas y la Oficina de gobierno de Japón) sobre programas de Cooperación Internacional.

Cuenta con más de 20 años de experiencia en áreas de salud pública y de desarrollo sustentable de comunidades vulnerables. Así mismo ha emprendido proyectos para empoderar comunidades agrícolas

Por más de 13 años ha sido Director General de Asociaciones de la Sociedad Civil enfocadas en el desarrollo sustentable de comunidades menos indígenas y agrícolas. Y ha sido consejero de la empresa Maratón y consejero de la Administración Pública para la Ley de Fomento

Ha sido docente de tiempo parcial en la Universidad Anáhuac en áreas de Responsabilidad Social



Pablo Quiroga Scheffler  
Comisario de la Sociedad, no miembro del Consejo

Estudió negocios internacionales en la Universidad Anáhuac del Norte, estudió el MEDEX del IPADE Business School, está certificado como Asesor en estrategias de inversión por la Asociación Mexicana de Intermediarios Bursátiles (AMIB).

Cuenta con más de 20 años de experiencia dentro del medio financiero. Fue Director Adjunto de Banca Privada dentro del Grupo Scotiabank. Durante cinco años logró un crecimiento compuesto de su cartera de clientes del 20% anual y manejó cerca de \$4,000 millones de pesos en activos.

Es socio fundador de Opera Desarrolladora, empresa líder en desarrollo de bienes raíces con ventas anuales superiores a los \$100 millones de pesos. Así mismo, es Socio fundador de Asgard Capital, fondo de inversión en real estate con más de \$15 millones USD en activos bajo administración. Por último, fue socio fundador de Blue Magic Media empresa creada en 2008 y vendida en 2012.

Jaime Valerio Hernández  
Secretario General, no miembro del Consejo

Es abogado por la Escuela Libre de Derecho de la CDMX. Y cuenta con una Maestría en Derecho Laboral por la misma Institución. Posee más de 30 años de experiencia en el sector financiero.

Actualmente es Socio Fundador de Valorum Capital. Previamente se desempeñó en el INFONAVIT como el Abogado General de dicha Institución. Anteriormente fue Director en Bancomext. Y durante más de 10 años se desempeñó en diversos cargos en Grupo Financiero Bancomer

El monto total que los miembros de Consejo de Administración, Director General. y los principales funcionarios percibieron al cierre del 2021, asciende a \$2.75 millones de pesos por concepto de sueldos y remuneraciones, actualmente no se cuenta con compensaciones en forma de opciones, acciones o planes personales de retiro para los empleados.

El que suscribe manifiesto, bajo protesta de decir verdad, que, en el ámbito de mis funciones, preparé la información relativa a la institución de Financiamiento Colectivo contenida en el presente informe anual la cual, a mi leal saber y entender, refleja razonablemente su situación.

Juan Carlos Flores Acevedo



Director General  
Grupo Finansiell, SAPI de CV  
Institución de Financiamiento Colectivo